

Termos de Uso da plataforma da **BIENESTAR CLUBE**

Plataforma de venda e exibição de anúncios, produtos e um sistema modular para gestão de empresas e sites através do site www.bienclube.com.br e seu respectivo **APP**, de um lado a empresa RTI Empresarial EIRELI ME, com sede na Rua Ângelo de Cândia, nº 725, Bairro São Mateus, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, inscrito no Cadastro Geral de Contribuintes do Ministério da Fazenda/CNPJ sob o nº 05.575.304/0001-09, neste ato por seu representante legal, doravante simplesmente denominado **CONTRATADO**, de outro lado o (a) **CONTRATANTE**, qualificado no Formulário Eletrônico de Cadastro, onde declara estar ciente e ter aceitado os termos do presente contrato, tem entre si, justo e pactuado o que segue:

CLÁUSULA PRIMEIRA: DO OBJETO

Constitui objeto do presente contrato a prestação de serviços da plataforma, e de parte da **CONTRATADA**, por intermédio do site e app a utilização dos recursos, mediante a contraprestação por parte do (a) **CONTRATANTE**, determinada na Cláusula Quinta.

CLÁUSULA SEGUNDA: DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

Constitui obrigação da **CONTRATADA** a manutenção e disponibilidade da plataforma ao **CONTRATANTE** de forma eficiente, via Site e/ou APP, ressalvados os eventos imponderáveis e inevitáveis.

O (A) **CONTRATANTE** desde que pagos os valores das prestações mensais, terá acesso ao conteúdo referente ao seu plano pelo prazo contratado, desde que suas ações não resultem na anulação ou prorrogação do serviço visado.

CLÁUSULA TERCEIRA: DAS OBRIGAÇÕES DO (A) CONTRATANTE

Constitui obrigação do (a) **CONTRATANTE** adimplir com a retribuição pecuniária do serviço prestado pela **CONTRATADA**, na forma das disposições da Cláusula Quinta.

CLÁUSULA QUARTA: A PLATAFORMA

Os módulos são liberados mediante solicitação de liberação e estando disponíveis para operação após preenchimento das informações básicas de cadastro.

A plataforma é dividida em módulos, como segue disposto nas informações da plataforma.

CLÁUSULA QUINTA: DO VALOR DA FORMA DE PAGAMENTO

O pagamento dos valores é referente a cada modulo solicitado no prazo vigente sendo calculado o valor diário da opção do (a) **CONTRATANTE**, será realizado de acordo com o prazo escolhido.

O pagamento poderá ser feito com a utilização de cartão de crédito, Boleto bancário ou PIX.

O(A) **CONTRATANTE** desde já fica ciente em caso de não pagamento referente do período aos valores devidos dos módulos solicitados, o acesso ao APP e site respectivo será bloqueado automaticamente pela **CONTRATADA**.

CLÁUSULA SEXTA: DO ACESSO Á PLATAFORMA

Em caso de ter sido realizado o pagamento pela via do boleto, a aprovação do pagamento, condição para a efetivação do acesso, será recebida pelo (a) **CONTRATANTE** no endereço de e-mail informado, através de mensagem eletrônica da **CONTRATADA**, contendo as instruções para a realização do cadastro, com posterior liberação de acesso aos módulos escolhidos, podendo essa ocorrer em até 72 (setenta) horas da efetivação do adimplemento.

Durante o processo de seu cadastramento, o (a) **CONTRATANTE** deverá criar uma senha, sendo de sua responsabilidade o uso correto desta, ficando desde já expressamente estabelecido, se tratar de direito pessoal e intransferível.

CLÁUSULA SÉTIMA: DA DESISTÊNCIA E DO CANCELAMENTO PELO (A) CONTRATANTE DA PLATAFORMA

Por **DESISTÊNCIA**, entende-se a manifestação de vontade do (a) **CONTRATANTE**, dentro do período de 7 (SETE) dias da consolidação da avença, no sentido de se desvincular juridicamente da **CONTRATADA**, hipótese em que nada será devido a essa última.

Em caso de cancelamento do (a) **CONTRATANTE**, após o prazo de 7 (sete) dias, ele terá direito ao uso do app até a data contratada do plano, sem qualquer tipo de multa.

CLÁUSULA OITAVA: DA RESCISÃO CONTRATUAL

Havendo quaisquer impedimentos ao cumprimento ou inadimplência do presente contrato, por motivo de responsabilidade do (a) **CONTRATANTE**, ou diante da ocorrência de fortuito, a **CONTRATADA** reserva-se ao direito de suspender os serviços previstos nesse contrato, obrigando-se a notificar o (a) **CONTRATANTE**, por via de e-mail ou correspondência epistolar, a fim de que proceda à regularização de sua situação em até 5 (CINCO) dias úteis, sob pena de não mais serem retomados os serviços contratados, em razão de descumprimento de disposto no presente Instrumento.

Se qualquer uma das parcelas não for quitada pelo (a) **CONTRATANTE**, através da contra ordem de pagamento, seja por qualquer outro motivo, o **CONTRATANTE** perderá o acesso a plataforma.

CLÁUSULA NONA: DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

Ao clicar na opção **ACEITAR**, disponível ao (a) **CONTRATANTE**, esse (a) se declara ciente e de acordo com todos os termos do presente instrumento.

O (A) **CONTRATANTE** declara, sob as penas da Lei, ser a pessoa titular da documentação utilizada no momento da presente contratação eletrônica.

Eventual invalidade de alguma cláusula desse contrato não se estenderá às demais.

O (A) **CONTRATANTE** deverá observar os requisitos técnicos dispostos no site da **CONTRATADA** para o perfeito recebimento e visualização das vídeo aulas.

A **CONTRATADA** não se responsabilizará por problemas decorrentes da Internet, do servidor ou de questões técnicas do aparelho utilizado pelo (a) **CONTRATANTE**, que impossibilitem a visualização e utilização de recursos da plataforma.

A comunicação entre as partes se dará através dos respectivos endereços eletrônicos das partes, razão pela qual deverá o (a) **CONTRATANTE**, sempre manter seus dados atualizados.

O e-mail da **CONTRATADA** para receber comunicados dos alunos **CONTRATANTES** é o administrativo@bienclube.com.br.

A **CONTRATADA** não se responsabiliza por uso inadequado e divulgações destes dados para terceiros.

A **CONTRATADA** não entrará em contato com nenhum Usuário cadastrado solicitando a senha.

A **CONTRATADA** não se responsabiliza pela prestação dos serviços de terceiros, controle de envio dos produtos, ficando isso por total responsabilidade do usuário Vendedor ou prestador de serviço.

Não é permitido o anúncio de produtos ou serviços que são proibidos pela legislação vigente ou pelo Termo de Uso.

A **CONTRATADA** não é fornecedor de nenhum produto anunciado pelos usuários Vendedores cadastrados na plataforma.

O anúncio DEVE conter textos e imagens relacionadas ao produto, porque essas informações adicionais no cadastro do produto são muito relevantes para compor a tabela de exibição dos produtos.

Anúncios sem textos e/ou imagens perderão relevância sobre os métodos de pesquisa do mecanismo da plataforma da **CONTRATADA**, tornando esse produto inelegível para pesquisa, pois o sistema da plataforma da **CONTRATADA** possui um mecanismo de ordenação dos anúncios.

O (A) **CONTRATANTE** declara e garante que está autorizado a incluir as imagens e fotografias contidas em seus anúncios, se responsabilizando por eventual infração dos direitos de terceiros.

A **CONTRATADA** poderá tirar a qualquer momento produtos que contenham imagens que não estão de acordo com o Termo de Uso, condições gerais e políticas de uso de imagens.

Não é obrigatório o cadastro somente de produtos com estoque, pois pode ser realizada uma encomenda e customização de um determinado produto, porém isso DEVERÁ estar descrito de forma muito clara para que o comprador possa estar ciente do quê e qual a real situação do produto que o mesmo está interessado em adquirir.

O usuário é responsável pela inserção do seu anúncio na plataforma da **CONTRATADA**.

Só poderão ser cadastrados produtos que o (a) **CONTRATANTE** possui os direitos de venda do produto.

Não poderá ser efetuado o cadastro de produtos que infrinjam as leis de direitos de marcas e propriedades registradas.

É DEVER do (a) **CONTRATANTE** informar as reais condições dos seus produtos, se os mesmos são novos, usados, reconicionados ou necessitam de acabamento ou customização, caso o usuário Vendedor venha a não informar o estado real do seu produto e o mesmo venha a sofrer alguma reclamação posterior por parte do comprador, o usuário Vendedor poderá ser penalizado com bloqueio ou exclusão da sua conta de forma temporária ou definitiva.

Não é permitido fazer propaganda de outros meios de pagamento que não sejam os que estão disponibilizados no sistema.

Não é permitido o (a) **CONTRATANTE** fazer nenhuma propaganda que não esteja relacionada aos seus produtos.

O usuário Comprador somente poderá efetuar a compra de um produto na plataforma da **CONTRATADA**, após realizar um cadastro na plataforma.

É de total responsabilidade do usuário Comprador exigir a nota fiscal do (a) **CONTRATANTE**, pois a **CONTRATADA** não se responsabiliza por nenhuma obrigação tributária sobre as transações efetuadas na sua plataforma.

O (A) **CONTRATANTE** deve ter capacidade legal para vender o produto e prestar o serviço.

É de total responsabilidade do (a) **CONTRATANTE** manter atualizada todas as informações pertinentes aos seus produtos, pois as informações devem estar muito bem claras e objetivas, principalmente se o produto conter algumas observações em suas características.

O (A) **CONTRATANTE** DEVE deixar muito bem claro qualquer despesa adicional que o comprador venha a ter ao efetuar a compra do seu produto.

É de total responsabilidade do (a) **CONTRATANTE** todas as obrigações fiscais, trabalhistas ou de qualquer outra natureza.

O (A) **CONTRATANTE** declara estar ciente de que qualquer demanda judicial que a **CONTRATADA** venha a receber por reclamação dos órgãos de proteção do consumidor, TODAS AS DESPESAS relativas a condenações, acordos, despesas processuais e honorários advocatícios que a **CONTRATADA** venha a ter, serão de responsabilidade do (a) **CONTRATANTE** que deu causa, com isso fica autorizado que a **CONTRATADA** possa descontar do (a) **CONTRATANTE** o valor que foi gasto com a causa.

A **CONTRATADA** não tem nenhuma participação na negociação o (a) **CONTRATANTE** e comprador.

A **CONTRATADA** se exime de toda responsabilidade do (a) **CONTRATANTE** em concretizar, honrar ou efetivar a sua venda com o comprador.

A **CONTRATADA** poderá a qualquer momento excluir a conta do (a) **CONTRATANTE** caso seja detectado qualquer suspeita de fraude ou qualquer outro ato que esteja em desacordo com os Termos de Uso da plataforma.

É proibido ao usuário cadastrado na plataforma da **CONTRATADA**:

- Manter qualquer tipo de comunicação direta com o usuário interessado em adquirir o seu produto, que não for pela ferramenta de comunicação (formulário de perguntas e respostas) que a plataforma oferece.

- Divulgar dados pessoais de contato em qualquer parte do site seja por qual meio utilizado, antes da manifestação da intenção de compra do produto pelo usuário comprador.
- Anunciar qualquer produto que estejam na lista de produtos proibidos nos Termos de Uso.
- Anunciar produtos que tenham sua comercialização proibida e/ou controlada no território brasileiro;

Caso essas práticas não sejam seguidas, a **CONTRATADA** pode efetuar o cancelamento do anúncio sem aviso prévio ao (a) **CONTRATANTE** sem sofrer nenhum prejuízo de ações ilegais que possam ocorrer pela configuração de delitos, contravenções ou prejuízos civis que o usuário Vendedor possa causar ao usuário comprador, a **CONTRATADA** ou a terceiros.

A **CONTRATADA** pode a qualquer momento advertir, suspender, ou até excluir uma conta do (a) **CONTRATANTE**, cancelar os seus anúncios ou aplicar uma medida que venha a impactar negativamente em sua reputação, seja temporário ou até definitivamente sem que a mesma venha a sofrer qualquer tipo de prejuízo de outras medidas cabíveis caso o (a) **CONTRATANTE** venha a cometer algumas dessas ações:

- Não cumprir qualquer dispositivo desse Termo e condição geral de Uso, ou qualquer política de restrição da **CONTRATADA**;
- Não cumprir com os seus deveres de usuário;
- Praticar atos fraudulentos e dolosos;
- Não usar de informações verdadeiras no ato do cadastramento da sua conta de usuário Vendedor;
- O anúncio ter uma conotação que venha a causar algum dano vexatório ou difamatório a terceiros, ou a própria **CONTRATADA**;
- O não envio da documentação pessoal necessária, ou envio de documentação fraudulenta para o cadastramento na plataforma;

A **CONTRATADA** não assume nenhuma responsabilidade por qualquer dano, prejuízo ou perda que o usuário venha a sofrer em razão de falhas da internet, no sistema ou no servidor utilizado pelo usuário, vírus ou outros elementos que venha a incapacitar o equipamento do usuário em decorrência do acesso ou consequência de transferência de dados como: arquivos, imagens, textos, vídeos ou áudios.

A **CONTRATADA** não assume nenhuma responsabilidade ou obrigação de monitorar o conteúdo de terceiros que o usuário utiliza, ficando assim o usuário ciente de que ele é o único responsável por todo e qualquer dano que venha a sofrer pelo uso das ferramentas de terceiros.

Este Termo de Uso poderá sofrer qualquer alteração de acordo com a lei vigente brasileira a qualquer momento sem aviso prévio o (a) **CONTRATANTE**, porém o (a) **CONTRATANTE** será informado via e-mail que o Termo de Uso sofreu alteração e fica o (a) **CONTRATANTE** como o único responsável de verificar a alteração.

E, por ter lido e estar de acordo com o conteúdo do presente instrumento, o (a) **CONTRATANTE** opta por aceitá-lo em sua integralidade, fazendo com que surtam os efeitos jurídicos próprios.